

RAOUL VOISINET :

“ Le marché n'est pas demandeur de prix mais de solutions et de services ”

Fournisseur de composants en matières synthétiques, Glynwed est un acteur important dans le domaine du transfert des fluides. Plus que la technique, c'est la notion de service qui est le moteur de cette entreprise dont Raoul Voisinet, directeur général, nous dresse les contours.

Journal des Fluides : Glynwed est une des 88 sociétés que possède Aliaxis. Pouvez-vous nous en dire plus sur ce holding industriel ?

Raoul Voisinet : Glynwed fait effectivement partie d'Aliaxis, un groupe d'origine belge qui réalise 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires et emploie 12 000 personnes dans plus de 37 pays à travers le monde. Regroupant 88 sociétés, Aliaxis est une entreprise privée qui réalise des financements autour de quatre piliers principaux : le sanitaire, l'industrie, l'eau, et également une division chargée de s'occuper des intérêts du holding aux Etats-Unis. Nous scindons nos activités en deux types : les producteurs et les « master-distributeurs ».

Le choix d'Aliaxis de racheter Glynwed, en 2001, c'est fait par complémentarité. Aliaxis est spécialisé dans le monde du bâtiment tandis que Glynwed équipe le monde industriel.

JDF : Laissons Aliaxis de côté pour nous focaliser sur Glynwed.

Raoul Voisinet : Glynwed fournit des composants destinés au transfert de fluides dans tous types de matières synthétiques plastiques. Nous proposons des raccords et de la robinetterie dans les mêmes matières : PVC, PVC-C, ABS, PP, PE, PVDF ; mais aussi en acier, fonte et Inox. Nous commercialisons des débitmètres, soit à flotteur soit à palette, ainsi que des pompes. Nous développons notre



Raoul Voisinet, directeur général de Glynwed

DR: Glynwed

activité principalement autour de trois gammes : la gamme FIP (accessoires et robinetteries en thermoplastique), les produits Friatec, et les pompes Rheinhütte. Nous apportons également des solutions pour le transport d'air comprimé, de gaz, d'hydrocarbures et d'eau pour les piscines municipales. Le marché de la distribution et du traitement de l'eau représente 1/3 de nos activités, le traitement de surface 30%.

JDF : Votre gamme de débitmètre ne semble pas trop étoffée...

Raoul Voisinet : La raison est que nos débitmètres sont liés à une activité très précise : la canalisation. Ce ne sont pas les produits pour lesquels nous sommes le plus connu.

JDF : Que propose votre offre de formation ?

Raoul Voisinet : Le catalogue Glynwed répertorie 25 000 articles, il n'est donc pas aisé de choisir le bon. Il faut guider le décideur. Nos centres de formation sont agréés pour la formation aux techniques de soudages des thermoplastiques et aux techniques de poses. Nous recevons dans nos locaux quelques 4 000 personnes par an, le but étant de responsabiliser les gens lorsqu'ils réalisent une opération.

JDF : Comment êtes-vous organisé en France ?

Raoul Voisinet : En France Glynwed regroupe un peu moins d'une centaine de personnes. Basé à Mèze (34), le site principal dispose d'ateliers dédiés à la soudure, au montage d'automatismes pneumatiques et électriques sur notre robinetterie, à la maintenance de machines à souder, et de 6 000 m³ couverts de stock. Un service commercial sédentaire d'une dizaine de personnes et un service technique de 5 personnes répondent aux interrogations des clients. Un autre site, à Nemours (77), est spécialisé en maintenance de pompes. Nous avons aussi un large réseau de grossistes et de distributeurs.

J'ajouterais une autre particularité qui est propre à notre mode de fonctionnement : en réalité je ne suis pas le seul directeur général, nous sommes deux. Cette configuration remonte à une



période où nous avons un problème d'organisation. Le président de l'époque nous avait nommé à ce poste en nous faisant entièrement confiance et libres de nos mouvements pour redresser la situation. C'était en 1993. Un schéma gagnant car depuis nous affichons une croissance de 10 à 15% au minimum tous les ans.

JDF : La cohabitation se passe bien ?

Raoul Voisinet : Cela fait 15 ans que ça dure et jusqu'à preuve du contraire cela va durer encore longtemps. Il n'y a aucun problème, chacun a un respect de l'activité de l'autre. Evidemment il y a une communication permanente. Nous nous sommes partagés les tâches suivant nos compétences : j'ai une fonction commerciale et marketing, mon homologue une fonction de trésorier et d'organisateur.

JDF : Quel est le chiffre d'affaires de Glynwed ?

Raoul Voisinet : 30 millions d'euros en 2005. Je vise pour 2006 une croissance à deux chiffres. Nous continuerons à suivre cette progression annuelle de 10 à 15% car nous sommes sur un marché en forte croissance. En effet, il n'y a pas de limite à la compétitivité des matériaux synthétiques face aux matériaux traditionnels en métal.

JDF : Qu'est-ce qui tire la croissance vers le haut ?

Raoul Voisinet : D'abord, les coûts des matières premières (métaux) sont incroyables actuellement. Les composants métalliques sont donc pénalisés sur ce point.

Mais surtout, il ne faut pas négliger le changement culturel des utilisateurs. Avec quarante ans d'existence, le plastique n'est plus un matériau jeune. Les personnes ne se posent plus la question de savoir si son emploi est envisageable dans leurs installations. Ce qui a été surprenant, c'est le passage de l'utilisation dans la vie quotidienne à l'emploi dans le monde industriel. L'industriel a été le dernier à utiliser du plastique de façon aussi intensive. Comment refuser d'utiliser du plastique dans l'industrie à partir du moment où vous en avez plus dans votre habitat ? L'industriel qui sort de chez lui est le même que je vais rencontrer à l'usine. La neutralité chimique du plastique supprime tous les inconvénients du métallique tels que les problèmes de corrosion ou de masse électrique potentiels. Sa légèreté est également un avantage. Un conduit métallique est beaucoup plus lourd à supporter qu'un conduit plastique.

Le plastique a fait ses preuves. Nous sommes désormais capable de fabriquer une pompe, de la robinetterie, une canalisation en plastique et d'avoir un système entièrement soudé et complètement étanche. Nous disons aux industriels : « tout est possible, envoyez nous vos responsables, nous allons leur donner une formation pour leur expliquer comment appréhender le matériau plastique ».

JDF : Quelle est la durée de vie du plastique ?

Raoul Voisinet : La limite d'une durée de vie c'est la limite du calcul de ce qu'à voulu l'industriel. Cela dit, le plastique est garanti environ 50 ans. Il n'y





Glymwed commercialisée de la robinetterie en PVC, PVC-C, ABS, PP, PE et PU/DF

a aucune altération possible, le plastique ne rouille pas. Les premières canalisations plastiques, qui ont vu le jour vers la fin des années 60, sont toujours en place.

JDF : Peut-on envisager la disparition des composants métalliques à long terme ?

Raoul Voisinet : En ce qui me concerne, je ne fais quasiment plus de métal. Le peu de pièces métalliques que je commercialise sont destinées à des utilisations où les matières synthé-

tiques ne peuvent pas remplacer le métal. C'est le cas des très hautes températures et des très hautes pressions. Dépassé 16 bars de pression et 80°C, certains problèmes peuvent apparaître. Il ne sera pas possible de remplacer

totallement le métal par du plastique.
JDF : Avez-vous des exemples d'installations ?



Raoul Voisinet : Le traitement des eaux de ruissellement : voici des chantiers qui étaient typiquement fait en fonte autrefois. Maintenant c'est du plastique. De la même manière, il est devenu impensable de concevoir un réseau d'air comprimé en métal car cela crée

de la condensation et des gouttelettes. Quantité d'applications courantes sont concernées comme les postes de remplissage. Il y a 10 ans, il aurait semblé aberrant que dans les stations essences les anciennes canalisations soient remplacées par des tubes synthétiques pour le transport du gazoil ou de l'essence, aujourd'hui c'est une obligation légale. Dans certaines applications, on ne verra bientôt plus de métal, des métiers vont disparaître.

JDF : Quelle place tient l'export ?

Raoul Voisinet : Nous exportons très peu puisque dans chaque pays mon homologue fait la même chose que moi avec la même approche.

JDF : Quelle est la force de glynwed ?

Raoul Voisinet : 6 000 m³ de stockage couvert, un parc à tubes de 5 000 m² et une livraison en 24/48 heures sur l'ensemble du réseau français. Nos clients nous interrogent non pas pour savoir

LE SPÉCIALISTE DES BOUES
SÉPARATION - DÉSHYDRATATION
SECTEUR URBAIN & INDUSTRIEL

TEKNOFANGHI

DÉSHYDRATATION PAR BÂU
TEKNOBAG DRAIMAD®



PIERALISI

CENTRIFUGUEUSE



FLOTTATION
 MÉTHODE FLOCCULATION
 DÉCANTATION LAMELLAIRE

REDOX

PHR INDUSTRIE
PIERALISI - TEKNOFANGHI - REDOX
 20, quai Bellevue - 37150 BILAK
 Tél. 02 47 23 00 60 - Fax 02 47 23 00 66 - www.phr-industrie.fr - phr@phr-industrie.fr

autres matériels : épaisseur
 - filtre à bande
 - microfiltration
 - centrales polymères
 - vis de reprise
 pompes

autres activités : location matériels





si la pièce est disponible en stock, mais pour savoir comment l'utiliser. En maintenance il faut livrer le plus vite possible, un réseau endommagé doit être réparé dans les plus brefs délais. Dans la vie privée, nous passons notre temps à nous plaindre du service, je considère que dans notre métier le client doit s'attarder sur autre chose que notre service. Celui-ci doit être performant. Le marché n'est pas demandeur de prix mais de solutions et de services.

Parallèlement, nous constatons une tendance qui reste trop importante à nos yeux : 25% de la maintenance des petites installations industrielles est assurée par des plombiers. Or, un process doit être surveillé par un spécialiste. Le plombier est plus voué aux services généraux qu'à la maintenance...

JDF : Etes-vous touché par la contrefaçon?

Raoul Voisinet : Bien sûr. Mais cela me pose moins de problème qu'à l'utilisateur. Lorsqu'une pompe en arrêt de fonctionnement est amenée en maintenance et qu'on s'aperçoit qu'une pièce est contrefaite, on ne dit rien à l'utilisateur parce qu'il sait très bien ce que cela peut lui coûter... et à mon humble avis, il a peur. Donc il n'y a pas besoin de mener d'actions envers lui.

Il est toujours possible de trouver un robinet moins cher que le

nôtre, par contre il n'y aura pas le service de maintenance rapide associé. Maintenant si la notion de service n'a aucune valeur pour cet utilisateur, c'est lui qui fait son choix.

N'importe qui ne peut pas se supplanter à un fabricant, ou alors cela voudrait dire que tout le monde peut faire notre métier...

JDF : Comment appréhendez-vous les prochaines années ?

Raoul Voisinet : Nous sommes sur un métier qui est encore porteur pour de nombreuses années car le marché va continuer à croître. Ma stratégie est assez simple : continuer à améliorer le service au client en augmentant la gamme non pas en profondeur mais en largeur, et insister sur la formation pour avoir de plus en plus de personnes capables de poser correctement les matières synthétique et les utiliser. Nous devons aussi arriver à avoir des taux d'utilisations qui soient plus importants dans les gros diamètres. Enfin nous allons voir quelle attitude va adopter le marché français vis-à-vis des élections présidentielles. Beaucoup d'industriels ne vont pas investir pendant cette période et attendent de voir les résultats. Mais ceci est valable pour l'ensemble de l'économie.

Propos recueillis par
Olivier Roussard

FINDER FLUIDES c'est désormais

- des pompes en résines et fibres de verre...
- des pompes en PP, PVDF à entraînement magnétique...
- des pompes en ETFE à entraînement magnétique...
- des pompes vide-fûts...
- des filtres et des skids...

et, surtout, beaucoup de solutions de pompage efficaces et économiques

FINDER FLUIDES
FINDER FLUIDES
a Division of FINDER Pumps
Rue du Collier - 47000 BRIS
Tel 04 72 37 94 08 - Fax 04 72 37 94 00
Email : fonderfluides@compas.fr
Internet : www.finderpumps.fr

CHAROT

Décapage INOX en sous-traitance

Pièces de 1 kg à 20 tonnes de l'unité à la grande série

Atelier de décapage haute qualité dans le respect de l'environnement

B.P. 166 89100 SENS
Tél. : 03 86 64 73 73 Fax : 03 86 95 21 83
www.charot.fr